

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Feu d'appartement avec victimes

Contexte opérationnel

Le 18 mai 2018 à 21h36 suite à 2 appels, le CTA déclenche les secours pour un feu d'appartement au 3^{ème} étage d'un bâtiment d'habitation. L'activité opérationnelle du département est calme.

Moyens au départ



Moyens en renfort



Evènements particuliers

De nombreuses personnes sont au pied de l'immeuble dans la cour, paniquées, agressives, elles pressent les secours d'agir. Certains témoins entreprennent d'escalader eux-mêmes la façade, d'autres cherchent à prendre le matériel du BAT pour monter dans les étages. Une première patrouille de police se présente et tente de faire reculer la foule. La situation dégénère alors, entraînant un mouvement de foule, des jets de projectiles et l'utilisation de gaz lacrymogène par la police. Le travail des équipes se fait dans un climat de tension extrême.

Situation à l'arrivée

- 1 fenêtre est embrasée au 3^{ème} étage d'un immeuble R+4.
- 3 personnes se manifestent à une fenêtre du 4^{ème} étage, menacées par la propagation des flammes.
- Une importante foule paniquée et excitée est rassemblée au pied de l'immeuble.
- L'escalier est impraticable sans protection respiratoire.

Réactions immédiates

- L'équipe de l'EPS prend en charge les personnes à la fenêtre du 4^{ème} étage.
- Le BAT du FPT4 s'engage par la cour intérieure inaccessible aux engins.
- Le chef d'agrès du FPT4 demande en renfort 2 VSAV, 1 SMUR et des forces de l'ordre supplémentaires.

Actions menées

Une attaque de transition* permettant d'accéder aux victimes et de réduire le risque de propagation est réalisée. Coté cours du bâtiment, une famille de 2 adultes et 3 enfants se manifeste à une fenêtre du 4^{ème} étage, en état de panique et soumis aux fumées, sa sortie s'effectue grâce aux cagoules d'évacuation. Le 1^{er} COS contient la foule en expliquant les actions en cours.

Issue

L'ensemble des personnes piégées a été évacué : 3 adultes au moyen de l'EPS, 2 adultes et 2 enfants au moyen de cagoules d'évacuation et 1 enfant d'un an dans la veste de protection textile d'un agent. Le bilan humain total est de 15 victimes UR. La propagation du feu vers le 4^{ème} étage a été évitée. L'appartement en feu au 3^{ème} étage a été totalement détruit.



Éléments défavorables

Intervention dans un contexte difficile de fortes tensions et pressions sur le personnel par la population, qui perturbent et retardent l'action des secours.

Le premier FPT sur les lieux est à 4 personnels, obligeant le chef d'agrès à séquencer ses actions face à une situation aux problématiques multiples.

Les binômes chargés d'évacuer une famille de 5 personnes ont manqué de cagoules d'évacuation et n'ont pas pu les adapter à la morphologie de l'enfant âgé de 1 an.

Porte palière de l'appartement sinistré détruite dans son dernier tiers haut, laissant échapper la fumée dans l'escalier malgré sa fermeture.

Escalier non ventilé et non encloisonné.

Mise en place de la VPP retardée par les événements au pied de l'immeuble.

Éléments favorables

Chefs d'agrès des 2 premiers FPT en possession d'un plan d'intervention pour cette résidence, réalisé en interne et efficient.

Echange d'informations entre les chefs d'agrès des 2 premiers FPT par réseau tactique (DIR 644) avant leur prise de contact physique, permettant de gagner du temps sur les actions à engager par le second FPT.

Initiative prise par l'équipage EPS de réaliser une attaque de transition* sur la façade côté rue, dans la fenêtre embrasée, l'accès de la nacelle aux 3 adultes bloqués au 4ème étage étant entravé par les flammes avec un risque de propagation important.

Implantation rapide d'un PRV dans une pizzeria au pied de l'immeuble, espace calme et facilement sécurisé par les forces de l'ordre.

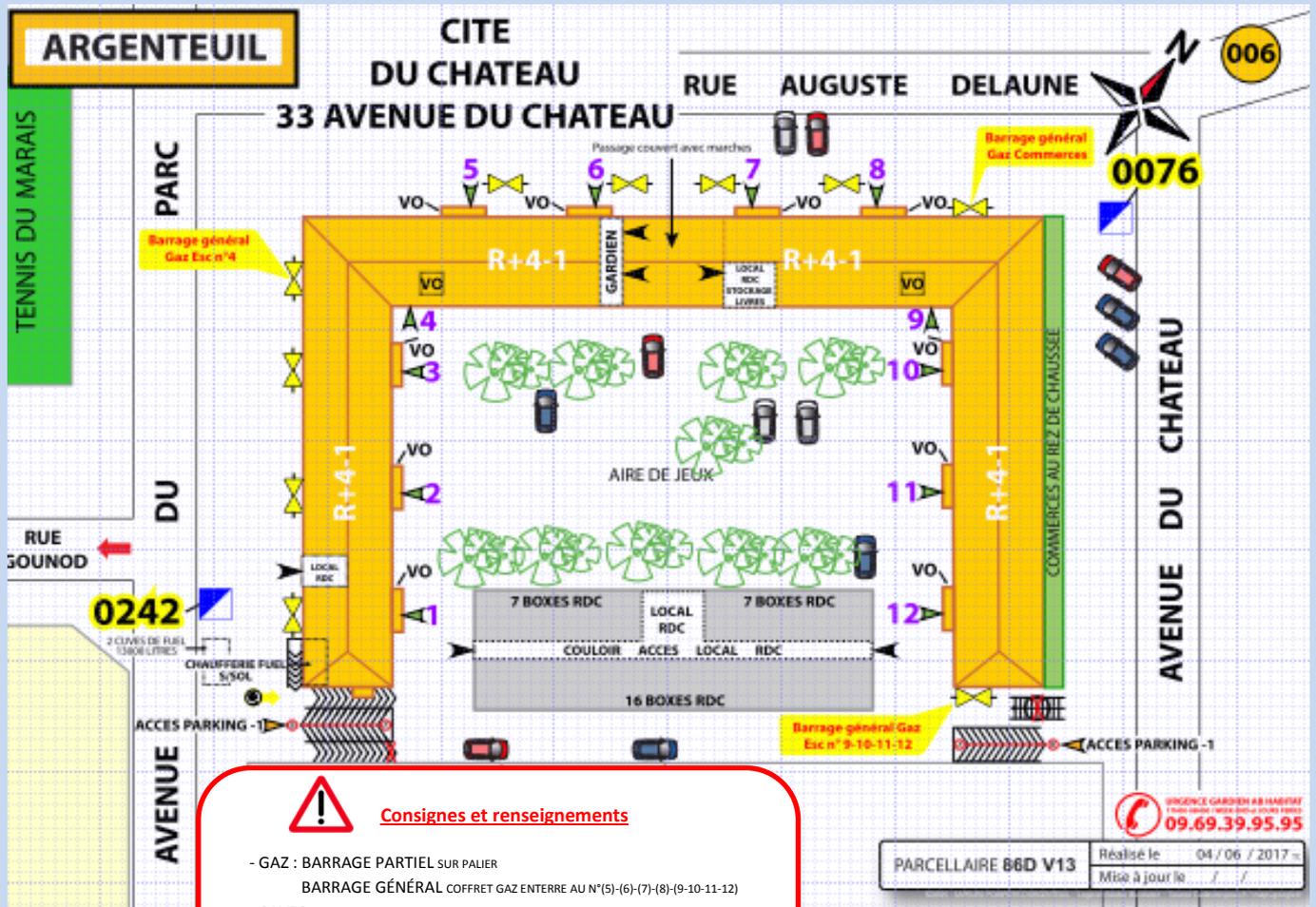
Ce qu'il faut retenir

- . Outre le sang-froid nécessaire lors de telles interventions, expliquer si possible les actions en cours peut permettre de diminuer la tension ambiante.
- . La prise de contact radio entre le 1^{er} chef d'agrès sur les lieux et les moyens en renfort entraîne un meilleur enchaînement des actions et permet aux primo intervenants de se focaliser sur la reconnaissance et le sauvetage.
- . L'outil d'aide à la décision de type « plan de résidence » réalisé par le centre de secours a permis de gagner un temps précieux lors de l'intervention.

Le directeur départemental,


Colonel hors classe Marc VERMEULEN
Chef de corps

Exemple d'outil réalisé par un centre de secours « plan de résidence »



Consignes et renseignements

- GAZ : BARRAGE PARTIEL SUR PALIER
BARRAGE GÉNÉRAL COFFRET GAZ ENTERRE AU N°(5)-(6)-(7)-(8)-(9-10-11-12)
- CAVES AU NIVEAU -1 COMMUNIQUENT DANS L'ENSEMBLE DE LA CITÉ.
ACCÈS PAR L'INTÉRIEUR, PASSAGE DE LA CONDUITE DE GAZ ET RÉSEAU ÉLECTRIQUE
- ÉXUTOIRES ABSENTS - CAGES D'ESCALIERS NON ENCLOSENNÉES
- COMBLES ACCÈS PAR UNE TRAPPE VERROUILLÉE SUR CHAQUE CAGE D'ESCALIER
NON RECOUPÉS DANS L'ENSEMBLE DES BÂTIMENTS
- PARKING-1 : 40 BOXES LAISSÉS À L'ABANDON

Pour aller plus loin...

* L'attaque de transition, appelée également attaque d'atténuation, est une attaque limitée dans le temps (de l'ordre de 10 à 15 secondes pour un volume courant), menée depuis l'extérieur et destinée à réduire grandement la puissance du feu pour mener immédiatement une attaque depuis l'intérieur. Il s'agit donc d'un passage du mode défensif à celui d'offensif (guide de doctrine opérationnelle 2018 – interventions sur les incendies de structures).

[GDO 2018](#)

